



**FARMAMICA®**  
Via Annunziata 21  
87038 - San Lucido (CS)  
Tel. 0039 0982 84-87-99  
Fax 0039 0982 84-87-99  
Numero verde: 800 86 45 95  
[www.farmamica.com](http://www.farmamica.com)  
[www.farmamica.it](http://www.farmamica.it)  
[www.farmamica.eu](http://www.farmamica.eu)  
**I T A L Y**



FARMAMICA® effettua vendite on-line di prodotti per la cura della salute e bellezza delle persone sul territorio italiano ed internazionale. FARMAMICA™ makes online sales of health care products and beauty of people on the Italian territory and international.

### ► Condizioni di vendita

Le condizioni di vendita qui riportate regolano l'offerta e la vendita di prodotti sul sito web [www.farmamica.com](http://www.farmamica.com) e sui siti collegati (es. [www.farmamica.it](http://www.farmamica.it)).

Per poter effettuare un acquisto è necessario essere maggiorenni.

Gli acquisti effettuati su [www.farmamica.com](http://www.farmamica.com) sono regolamentati, per quanto non espressamente previsto dalle seguenti condizioni di acquisto, dal Decreto Legislativo n. 185 del 22 Maggio 1999 relativo alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza.

Gli acquisti verranno spediti sul territorio italiano ed internazionale.

Il fornitore dei prodotti presenti sul sito è Farmamica®, ubicata in via Annunziata 21, 87038 – San Lucido, p. IVA 02855320780, Registro delle imprese di Cosenza.

### ► Condizioni di spedizione

Il servizio di vendita del sito [www.farmamica.com](http://www.farmamica.com) e dei siti collegati (es. [www.farmamica.it](http://www.farmamica.it)) è destinato esclusivamente agli utenti finali (*business-to-consumer* o *business-to-customer*; sigla: b2c).

**Tutti i prezzi riportati nel sito sono comprensivi di IVA.**

Tutti gli articoli presenti sul sito sono immediatamente disponibili, salvo diversa indicazione del nostro server. Tutti i prodotti presenti sul sito sono, comunque, soggetti a disponibilità:

**FARMAMICA®**  
Salute e Bellezza a portata di clic  
<http://www.farmamica.com>  
Condizioni di vendita aggiornate al:  
14/11/2010

informeremo celermente il Cliente qualora non fossimo in grado di evadere il Suo ordine nei tempi previsti.

L'imballaggio e la spedizione della merce - tramite corriere espresso GLS e/o Poste Italiane - avvengono entro due o tre (2 o 3) giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento (Carte di Credito, PayPal, bonifico bancario, versamento su c/c postale, ricarica Postepay). I tempi di consegna su tutto il territorio nazionale sono di quarantotto-settantadue (48-72) ore (giorni lavorativi), dalla ricezione dell'ordine.

L'ordine minimo (spese escluse) è di **15,00 EUR** (IVA compresa).

Per gli ordini con importo totale superiore a **39,00 EUR** (IVA compresa) le spese di spedizione saranno a nostro carico (esclusivamente sul territorio italiano e con peso lordo totale dell'ordine non superiore ai 2,00 chilogrammi).

L'importo massimo di un ordine per il pagamento in contrassegno è di **300,00 EUR**.

La spedizione in contrassegno comporta un costo supplementare di **3,60 EUR** (comprensiva di IVA e di ogni altra tassa e imposta).

I costi indicati si intendono validi per tutto il territorio italiano.

Eventuali richieste di informazioni devono pervenire tramite e-mail a:

- [info@farmamica.com](mailto:info@farmamica.com)

ovvero al

- numero telefonico 0039 0982 848799 (orari negozio)

Ogni ordine in arrivo viene confermato al Cliente tramite e-mail in formato testuale, non appena ricevuto. Il Cliente potrà anche decidere di ritirare l'ordine fatto on-line (**drop off**) direttamente presso il nostro punto vendita: in tal caso non dovrà corrispondere le suddette spese di spedizione.

Nei casi di forza maggiore o di casi fortuiti non saremo responsabili per il ritardo o la mancata consegna ed avremo la facoltà di risolvere in tutto o in parte il contratto, o sospendere o differirne la spedizione.

**La merce viaggia sempre a rischio dell'acquirente**, ad eccezione dei plichi che viaggiano con spedizione assicurata.

Si prega di lasciare un indirizzo di consegna dove ci sia sempre qualcuno per ritirare la merce (eventualmente anche il luogo di lavoro).

## ► **Caratteristiche dei prodotti**

Le caratteristiche dei prodotti sono indicate nel catalogo on-line e sono visibili al momento della scelta e della compilazione dell'ordine prima della conclusione della procedura di inoltro.

I prezzi (comprensivi di IVA e di ogni altra tassa e imposta) sono indicati a fianco di ogni prodotto sul catalogo on-line.

## ► Prezzo dei prodotti

Il prezzo che sarà fatturato è quello presente a fianco del prodotto al momento della conclusione dell'ordine (oltre al contributo spese di spedizione laddove previste ed il contributo di 3,60 EUR nel caso di spedizioni in contrassegno), senza tenere conto di eventuali aggiornamenti intervenuti successivamente.

Farmamica® si riserva il diritto di variare senza alcun preavviso i prezzi dei prodotti e il contributo spese di spedizione.

Gli eventuali nuovi importi saranno efficaci dal momento in cui saranno pubblicati sul sito di Farmamica® e saranno applicati alle vendite effettuate da quel momento.

## ► Sistemi di pagamento

I metodi di pagamento previsti sono:

### - PayPal

PayPal è un sistema di pagamento on-line che prevede l'apertura di un conto presso PayPal. Concludendo un acquisto con questo tipo di pagamento sarà visualizzata una pagina del sito PayPal dove inserire l'indirizzo e-mail personale e password del proprio conto PayPal, oppure accedere alla procedura per la creazione di uno nuovo. Scegliendo questa modalità di pagamento l'importo viene addebitato direttamente sul conto PayPal.

PayPal tutela le informazioni dell'acquirente. Ad ogni transazione eseguita con questo metodo verrà inviata una e-mail di conferma da PayPal. L'importo dell'ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine. In caso di annullamento l'importo viene rimborsato sul conto PayPal del cliente.

### - Carte di Credito

Le Carte di Credito accettate sono quelle dei circuiti VISA/Mastercard (comprese Postepay, Aura, ecc...). Gli acquisti con Carta di Credito sono regolati tramite il POS Virtuale di IW Bank – denominato IWsmile – il cui sistema di controllo elettronico garantisce elevati livelli di sicurezza informatica, adottando protocolli di pagamento Verified by VISA e Mastercard Securcode (3D Secure). In nessun momento della procedura di acquisto Farmamica® viene a conoscenza dei dati relativi alla Carta di Credito dell'acquirente, che vengono digitati direttamente sul sito dell'Istituto Bancario che gestisce la transazione. Farmamica® riceve dalla Banca soltanto l'esito dell'autorizzazione.

### - Bonifico Bancario anticipato sulle seguenti coordinate bancarie:

Conto intestato a " Farmamica® di Fiumarella Dario"

IBAN: IT02H0316501600000701000724

Banca: IW BANK S.p.A.

Via Cavriana 20

Milano (MI)

### - Versamento su conto corrente postale

Conto corrente: 20362406

### - Ricarica carta prepagata Postepay

Numero carta: 4023600457183616

### - Contrassegno

Il pagamento avviene contestualmente alla consegna della merce, solo in contanti (non vaglia, assegni o altro), direttamente all'incaricato. Per questa modalità di pagamento è prevista ed applicata una maggiorazione a titolo di contributo di 3,60 EUR. Si ricorda che il Contrassegno è un sistema di pagamento, non una tipologia di spedizione, quindi il contributo di 3,60 EUR viene applicato anche quando le spese di spedizione risultino azzerate, come nel caso di acquisti per un totale di oltre 39 EUR.

Non si accetta il pagamento in Contrassegno per ordini superiori a 300,00 EUR.

## ► Ordini

Farmamica® invierà alla casella di posta elettronica del Cliente, dopo la conclusione dell'ordine, una e-mail di conferma ricevimento ordine. Il Cliente è invitato a stampare l'e-mail e a conservarla.

Nel caso non la ricevesse, il Cliente è invitato a prendere contatto con Farmamica®.

In caso di eventuale impossibilità, anche temporanea, di evadere l'ordine in modo parziale o totale, Farmamica® invierà tempestivamente una e-mail per prendere accordi con il Cliente, fermo restando la possibilità per il medesimo di chiedere l'annullamento, anche parziale, dell'ordine e la restituzione del corrispondente importo eventualmente già pagato con carta di credito o bonifico bancario.

Nel caso i dati dell'utente risultassero incompleti o comunque inesatti (in modo da rendere impossibile la consegna della merce), Farmamica® prenderà contatto con l'utente medesimo prima di evadere l'ordine e si riserva il diritto di chiedere il pagamento alla consegna o con carta di credito.

## ► Garanzie

Ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. 70/2003, si comunicano al Cliente i nostri dati:

F A R M A M I C A®  
Sede legale: Via Annunziata 21  
87038 San Lucido (CS) - ITALIA  
Tel. +39 0982 848799  
Fax +39 0982 848799  
Partita IVA 02855320780  
Registro Imprese Cosenza (CS)  
N° REA 194705

Diritto di recesso (D.Lgs 22/05/99 n. 185)

La vendita online è equiparata alla vendita per corrispondenza. Il diritto di recesso permette al Cliente di restituire il prodotto ordinato nel caso in cui cambi idea riguardo al suo acquisto. Ai sensi del D.Lgs 15 gennaio 1992 n. 50 e D.Lgs. 185 del 22 maggio 1999, come consumatore il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di vendita per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro un termine non inferiore a dieci (10) giorni lavorativi dal giorno di ricevimento della merce.

## ► Modalità di esercizio del diritto di recesso

F A R M A M I C A®  
Salute e Bellezza a portata di clic  
<http://www.farmamica.com>  
Condizioni di vendita aggiornate al:  
14/11/2010

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005, il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il predetto termine di dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento della merce (fa fede il timbro postale), di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a:

**→ FARMAMICA®, via Annunziata n. 21, 87038 - San Lucido (CS) – ITALIA ←**

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex o posta elettronica, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro quarantotto (48) ore. Tale comunicazione dovrà contenere il numero ordine con la conferma dell'acquisto, i dati identificativi del Cliente (nome, cognome/ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail) ed i codici dei prodotti che si intende restituire, nonché indicazioni sulle modalità di rimborso della spesa sostenuta (versamento su C/C, vaglia, bonifico, ecc...) ed eventuali coordinate bancarie (numero C/C bancario, codice ABI, codice CAB, **codice IBAN**). I prodotti oggetto di ripensamento dovranno essere restituiti - entro un termine non inferiore a dieci (10) giorni lavorativi a partire dal ricevimento della merce - a cura del consumatore al medesimo indirizzo utilizzato per la raccomandata; essi dovranno essere in condizioni di sostanziale integrità. In particolare, il reso è attuabile qualora sussistano le seguenti condizioni:

- il prodotto non sia stato mai utilizzato e sua la confezione originale non sia mai stata aperta (eccetto il caso in cui tale prodotto sia stato trovato difettoso);
- il prodotto venga restituito nell'imballo originale, senza segni e in condizioni accettabili, con i sigilli del produttore non rotti o manomessi; il prodotto venga restituito completo in tutte le sue parti e comprensivo di eventuale documentazione e dotazione accessoria;
- qualora gli imballi originali non fossero sufficienti a garantire un trasporto sicuro, provvedere a inscatolare tutti i prodotti.

Le spese di riconsegna sono a carico del Cliente stesso. Una volta ricevuta la merce e verificatane l'integrità (es. danni da manomissioni non derivanti dal trasporto) provvederemo - nel minor tempo possibile e comunque entro e non oltre trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso - ad accreditare al Cliente tutte le somme versate.